



# Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition)

*Marco Bruns*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition)

Marco Bruns

**Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition)** Marco Bruns  
Studienarbeit aus dem Jahr 2009 im Fachbereich *BWL - Controlling*, Note: 1,3, Hochschule Bremen, Sprache: Deutsch, Abstract: Das derzeitige Unternehmensumfeld ist durch eine zunehmende Komplexität und Dynamik gekennzeichnet. Veränderte Wettbewerbssituationen und neue Märkte zwingen die Unternehmen zu einer kontinuierlichen Weiterentwicklung. Um auf diese Veränderungen erfolgreich und zukunftsorientiert reagieren zu können, muss das Unternehmen über geeignete Führungs- und Steuerungsinstrumente verfügen. Ein solches Instrumentarium stellt die von Robert S. Kaplan und David P. Norton entwickelte Balanced Scorecard (BSC) dar. Um jedoch die BSC in Bezug auf die Notwendigkeit und Aktualität besser beurteilen zu können, ist es wichtig, die Hintergründe der Entwicklung zu betrachten. Bis in die 80er Jahre des letzten Jahrhunderts wurde die Wirtschaft durch das Industriezeitalter bestimmt. Der Fokus der Unternehmen lag auf der Massenproduktion von Gütern und die Strategien beruhten auf überwiegend materiellen Einflussfaktoren. Zu dieser Zeit waren betriebliche Steuerungssysteme sehr stark durch monetäre Kennzahlensysteme geprägt. Mit dem anschließenden Beginn des Informationszeitalters veränderten sich auch die Wettbewerbssituationen. Faktoren wie Kundenbeziehungen, Dienstleistungen oder die Qualifikation der Mitarbeiter wurden zu entscheidenden Größen für den Erfolg eines Unternehmens. Um den neuen Anforderungen gerecht werden zu können, entstanden immer neue Kennzahlensysteme, allerdings fehlte meist eine direkte Verbindung zur Unternehmensstrategie. Auch Aussagen über zukünftige Wettbewerbssituationen blieben aufgrund der Vergangenheitsorientierung meist unberücksichtigt. Vor diesem Hintergrund war es das Ziel eines Forschungsprojekts von den beiden Harvard-Professoren Robert S. Kaplan und David P. Norton ein Kennzahlensystem zu entwickeln, das die gesamte Wertschaffung eines Unternehmens adäquat abbildet. Erstmals in einem Beitrag der Zeitschrift „Harvard Business Review“ veröffentlichten die beiden Wissenschaftler im Jahre 1992 ihre Studie. Die nun der Öffentlichkeit präsentierte BSC bestand aus einem ausgewogenen Set von finanziellen und nicht finanziellen Messgrößen. Die bisher stark kritisierte rein finanzielle Perspektive wurde um eine Kunden-, eine Prozess- und eine Potenzialperspektive ergänzt. Die BSC ermöglichte es nun, finanzielle und nicht finanzielle Einflussfaktoren, Früh- und Spätindikatoren sowie kurz- und langfristige Ziele in einem Instrumentarium zusammenzuführen.

 [Download Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scoreca ...pdf](#)

 [Read Online Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Score ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) Marco Bruns**

---

### **From reader reviews:**

#### **Micheal Taylor:**

Do you have favorite book? When you have, what is your favorite's book? Book is very important thing for us to learn everything in the world. Each book has different aim or even goal; it means that publication has different type. Some people really feel enjoy to spend their time for you to read a book. They are really reading whatever they acquire because their hobby is reading a book. Why not the person who don't like studying a book? Sometime, man or woman feel need book if they found difficult problem as well as exercise. Well, probably you should have this Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition).

#### **Amanda Haskin:**

This Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) tend to be reliable for you who want to become a successful person, why. The key reason why of this Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) can be on the list of great books you must have is definitely giving you more than just simple examining food but feed an individual with information that perhaps will shock your preceding knowledge. This book is usually handy, you can bring it everywhere you go and whenever your conditions throughout the e-book and printed people. Beside that this Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) forcing you to have an enormous of experience including rich vocabulary, giving you test of critical thinking that we realize it useful in your day task. So , let's have it and luxuriate in reading.

#### **Olivia Clinard:**

As we know that book is essential thing to add our understanding for everything. By a reserve we can know everything we would like. A book is a range of written, printed, illustrated or blank sheet. Every year seemed to be exactly added. This reserve Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) was filled concerning science. Spend your extra time to add your knowledge about your scientific research competence. Some people has distinct feel when they reading some sort of book. If you know how big benefit of a book, you can truly feel enjoy to read a book. In the modern era like at this point, many ways to get book that you just wanted.

#### **Santiago Johnson:**

A number of people said that they feel weary when they reading a book. They are directly felt this when they get a half areas of the book. You can choose the actual book Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) to make your own personal reading is interesting. Your own personal skill of reading expertise is developing when you like reading. Try to choose basic book to make you enjoy to study it and mingle the impression about book and examining especially. It is to be 1st opinion for you to like to open a book and go through it. Beside that the guide Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced

Scorecard (German Edition) can to be your new friend when you're truly feel alone and confuse in doing what must you're doing of this time.

**Download and Read Online Kennzeichnung und Beurteilung der  
Balanced Scorecard (German Edition) Marco Bruns  
#UQ7EFNSBVKW**

## **Read Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) by Marco Bruns for online ebook**

Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) by Marco Bruns Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) by Marco Bruns books to read online.

### **Online Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) by Marco Bruns ebook PDF download**

### **Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) by Marco Bruns Doc**

**Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) by Marco Bruns Mobipocket**

**Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) by Marco Bruns EPub**