



Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition)

Sarra Khamassi

[Download now](#)

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition)

Sarra Khamassi

Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) Sarra Khamassi

Unterweisung / Unterweisungsentwurf aus dem Jahr 2006 im Fachbereich AdA Gastronomie / Hotellerie / Tourismus, Note: 82 Punkte, - (IHK Dortmund), Veranstaltung: IHK AEVO, Sprache: Deutsch, Abstract: 1. Lernausgangslage

1.1 Angaben zur Auszubildenden

Name: Andrea Fritz

Alter: 18 Jahre

Schulbildung: Mittlere Reife

Ausbildungsberuf:

Hotelfachfrau, im ersten Halbjahr des zweiten Ausbildungsjahres

Frau Fritz bringt aus der Berufsschule nur wenige Vorkenntnisse für die geplante Unterweisung mit. Da Frau Fritz erst im zweiten Lehrjahr zur Hotelfachfrau ist, wurde das Thema „Telefonische Reservierungsannahme“ bereits im Zusammenhang mit dem Themengebiet „Arbeiten an der Rezeption“ in der Berufsschule angesprochen.

Im Rahmen ihrer Ausbildung hat Frau Fritz schon einige Arbeitsabläufe erlernen können, da sie seit 4 Wochen an der Rezeption arbeitet. Aufgrund dessen, kennt sie das Haus, die Zimmer mit Ausstattung einige Stammgäste und die Mitarbeiter.

Die Auszubildende ist aufgrund ihres bisherigen Rezeptionsaufenthaltes mit der Handhabung des Telefons vertraut, kennt die Angebote der Hotelübernachtungen und ist mit dem Umgang unserer Gäste vertraut.

Frau Fritz hat schon mehrere Abteilungen in unserem Haus durchlaufen. Sie war in der Bankettabteilung, an der Bar, in der Küche und zuletzt im Housekeeping tätig. Momentan arbeitet und lernt Frau Fritz den Umgang mit Gästen an unserer Rezeption kennen.

Zu Beginn ihrer Ausbildung fiel Frau Fritz besonders positiv durch ihre schnelle Auffassungsgabe und die Fähigkeit, erworbenes Wissen in die Praxis umzusetzen, auf. Durch den hohen Grad an Eigeninitiative ist es ihr besonders leicht gefallen, sich in die durchlaufenden Abteilungen zu integrieren. Die Schulnoten lassen, trotz der guten Leistungen im Hotelbetrieb eine Verkürzung der Ausbildung leider nicht zu.

Im Bankettservice sowie an der Bar zeigte sie sich stets sehr freundlich, zuvorkommend im Umgang mit unseren Gästen und konnte diese mit ihrer freundlichen und zuvorkommenden Art begeistern.

Sie hat bisher die in der Prüfung geforderten theoretischen Fertigkeiten, wie Hausführungen, Check in und Check out, demnach „Arbeiten an der Rezeption“, bisher bereits bei uns am Hotelempfang mit unserem Gästen praktizieren können.

 [Download Telefonische Reservierungsannahme \(Unterweisung Ho ...pdf](#)

 [Read Online Telefonische Reservierungsannahme \(Unterweisung ...pdf](#)

Download and Read Free Online Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) Sarra Khamassi

From reader reviews:

Lisa McCann:

Do you have favorite book? When you have, what is your favorite's book? Guide is very important thing for us to find out everything in the world. Each e-book has different aim or even goal; it means that publication has different type. Some people really feel enjoy to spend their a chance to read a book. They may be reading whatever they consider because their hobby is actually reading a book. Consider the person who don't like looking at a book? Sometime, man or woman feel need book when they found difficult problem or even exercise. Well, probably you'll have this Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition).

Henry Knight:

As people who live in often the modest era should be revise about what going on or facts even knowledge to make them keep up with the era which is always change and make progress. Some of you maybe will probably update themselves by examining books. It is a good choice for you but the problems coming to you actually is you don't know what type you should start with. This Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) is our recommendation so you keep up with the world. Why, because this book serves what you want and wish in this era.

Ollie Nadeau:

Spent a free time and energy to be fun activity to try and do! A lot of people spent their sparetime with their family, or their own friends. Usually they accomplishing activity like watching television, about to beach, or picnic in the park. They actually doing same task every week. Do you feel it? Do you wish to something different to fill your personal free time/ holiday? May be reading a book could be option to fill your totally free time/ holiday. The first thing you will ask may be what kinds of book that you should read. If you want to test look for book, may be the publication untitled Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) can be excellent book to read. May be it may be best activity to you.

Joshua Hsu:

Beside this kind of Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) in your phone, it could give you a way to get nearer to the new knowledge or facts. The information and the knowledge you may got here is fresh in the oven so don't always be worry if you feel like an aged people live in narrow village. It is good thing to have Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) because this book offers for your requirements readable information. Do you sometimes have book but you don't get what it's exactly about. Oh come on, that wil happen if you have this within your hand. The Enjoyable arrangement here cannot be questionable, such as treasuring beautiful island. Techniques you still want to miss the idea? Find this book in addition to read it

from today!

**Download and Read Online Telefonische Reservierungsannahme
(Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) Sarra
Khamassi #Z24AXVHRQMB**

Read Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) by Sarra Khamassi for online ebook

Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) by Sarra Khamassi Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) by Sarra Khamassi books to read online.

Online Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) by Sarra Khamassi ebook PDF download

Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) by Sarra Khamassi Doc

Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) by Sarra Khamassi Mobipocket

Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) by Sarra Khamassi EPub