



# **Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition)**

*Peter Kahlig*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition)

*Peter Kahlig*

## **Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition)**

Peter Kahlig

Studienarbeit aus dem Jahr 2014 im Fachbereich BWL - Bank, Börse, Versicherung, Note: 1,0 (100/100 Punkten), Frankfurt School of Finance & Management, Veranstaltung: Bankbetriebswirt, Sprache: Deutsch, Abstract: Unter dem Titel „Sterben der Bankfilialen – der Nächste, bitte“ stellt die Süddeutsche Zeitung (SZ) am 28. Januar 2014 die Frage, wer in Zeiten von Internetbanking eigentlich noch die Bankfiliale braucht und sieht die bisher bekannte Filialwelt am Scheideweg.

Die Gründe hierfür sehen Experten in der rasanten Entwicklung von technischen Neuerungen, informierteren, selbstständigeren Kunden und nicht zuletzt im schier unendlichen Angebot an häufig identischen Alternativen am deutschen Bankenmarkt. Direktbanken, „Non-n-Near-Banks“ sowie alternative Kanäle der Kreditinstitute (KI) selbst bedrohen die deutsche Filiallandschaft, die ohnehin als „overbanked“ beziehungsweise (bzw.) „overbranched“ gilt. So kam es in den vergangenen Jahren unabhängig von Fusionen einzelner KI zu etlichen Filialschließungen. Die Boston Consulting Group (BCG) stellt fest, dass aktuell nur wenig positive Signale auf eine Erholung des Filialgeschäftes hindeuten. Doch für die KI gewinnt die Filiale als Kundengewinnungs- und Kundenbindungsinstrument wieder an Wert. So besagt eine aktuelle Trendstudie, dass für 92 % der Studienteilnehmer der Erhalt des aktuellen Filialnetzes von Bedeutung ist. Zwei Drittel bezeichnen die Bedeutung sogar als wichtig und planen innerhalb der kommenden drei Jahre eine flächendeckende Modernisierung, um den Kunden ihre Leistungen besser nahebringen zu können. Die Bankfiliale gilt für viele KI nicht nur als Vertriebs- und Kommunikationskanal, sondern ist nach wie vor aus strategischer Sicht ein wichtiger Imagefaktor. Die deutsche Bankenlandschaft möchte dem Trend entgegenwirken, dass Finanzgeschäfte in der Filiale zu langweiligen Routinegeschäften verkommen sind und den Charakter des Besonderen verloren haben. Die Filialwelt soll attraktiver und spannender gestaltet werden, sodass der Kunde zukünftig wieder gerne in seine Bankfiliale geht, weil der Besuch für ihn ein Mehrwert ist. Eine Neupositionierung der Filialen, als Zentrum innerhalb von Multi-Kanal-Konzepten, mit dem Ziel der Erlebnisorientierung, soll die Attraktivität für den Verbraucher nachhaltig zu steigern. Unter dem Motto „Bankfiliale goes sexy“ wird in dieser Arbeit versucht die aktuelle Entwicklung hin zur Erlebniswelt Bankfiliale aufzuzeigen, die verschiedensten Umsetzungsmöglichkeiten zu präsentieren und die Frage nach der Zukunft dieser zu beantworten.

 [Download Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Semi ...pdf](#)

 [Read Online Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Se ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition) Peter Kahlig**

---

### **From reader reviews:**

#### **Gloria Duncan:**

A lot of people always spent their own free time to vacation or go to the outside with them loved ones or their friend. Do you realize? Many a lot of people spent that they free time just watching TV, or playing video games all day long. If you want to try to find a new activity honestly, that is look different you can read the book. It is really fun for you. If you enjoy the book you read you can spent all day every day to reading a guide. The book Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition) it is quite good to read. There are a lot of folks that recommended this book. They were enjoying reading this book. When you did not have enough space to develop this book you can buy the particular e-book. You can m0ore simply to read this book through your smart phone. The price is not to cover but this book possesses high quality.

#### **Allison Phelps:**

In this era globalization it is important to someone to find information. The information will make anyone to understand the condition of the world. The health of the world makes the information easier to share. You can find a lot of sources to get information example: internet, newspaper, book, and soon. You will see that now, a lot of publisher in which print many kinds of book. Typically the book that recommended to you is Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition) this guide consist a lot of the information in the condition of this world now. This book was represented so why is the world has grown up. The words styles that writer make usage of to explain it is easy to understand. Often the writer made some investigation when he makes this book. That's why this book suitable all of you.

#### **Katie Johnson:**

Is it you actually who having spare time after that spend it whole day simply by watching television programs or just lying on the bed? Do you need something totally new? This Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition) can be the respond to, oh how comes? A book you know. You are and so out of date, spending your time by reading in this brand new era is common not a geek activity. So what these ebooks have than the others?

#### **Leif Gibbs:**

What is your hobby? Have you heard which question when you got pupils? We believe that that problem was given by teacher with their students. Many kinds of hobby, All people has different hobby. So you know that little person similar to reading or as studying become their hobby. You must know that reading is very important and also book as to be the matter. Book is important thing to add you knowledge, except your teacher or lecturer. You find good news or update regarding something by book. Numerous books that can you decide to try be your object. One of them is actually Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition).

**Download and Read Online Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition) Peter Kahlig #6T0V1O59ZK3**

## **Read Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition) by Peter Kahlig for online ebook**

Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition) by Peter Kahlig Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition) by Peter Kahlig books to read online.

### **Online Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition) by Peter Kahlig ebook PDF download**

**Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition) by Peter Kahlig Doc**

**Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition) by Peter Kahlig Mobipocket**

**Die Bankfiliale der Zukunft als Erlebniswelt: Seminararbeit zum Bankbetriebswirt (German Edition) by Peter Kahlig EPub**